

# サインアップマニュアル

# はじめに

この手順書は、初めて V Call プラグインをご利用いただく皆様にむけて、サインアップの方法について解説をしています。すでにサインアップが完了した方は、「サービスサイトマニュアル」をご覧ください。

また、プラグインの設定をお知りになりたい方は、「プラグイン設定マニュアル」をご覧ください。

## ご準備いただくもの

サインアップに際し、あらかじめ以下の準備をお願いいたします。

- 法人番号（法人契約の方のみ）
- プラグインを利用する Cybozu ドメイン
- 契約ご担当者様のSMSが受信できる携帯電話
- 契約ご担当者のメールアドレス
- インターネットに接続できるブラウザ（Chrome推奨）

# サインアップページ

V Call プラグインのサインアップページのURLは以下のとおりです。

<https://vcall.kwcplus.jp/signin>

ブラウザでサイトにアクセスすると、以下のページが表示されます。

for kintone  
V Call プラグイン

サインイン

ログインID\*

パスワード\*

サインイン

アカウント作成は [サインアップ](#)  
パスワードを忘れた方は [こちら](#)

- サインアップと書かれたリンクをクリックします。

## ユーザー情報入力

### 契約区分

V Call プラグインは個人でのご利用はできません。個人以外でのご利用については、それぞれ申し込み方法が異なります。

### 法人契約の場合

The screenshot shows the registration interface for the V Call plugin. At the top, there is a yellow header with the V Call logo and 'for kintone' text on the left, and a 'サインイン' (Sign In) link on the right. Below the header is a progress indicator with five steps: 1. ユーザー情報入力 (User Information Input), 2. 電話番号入力 (Phone Number Input), 3. SMS認証 (SMS Authentication), 4. サインアップ情報入力 (Sign-up Information Input), and 5. Email認証 (Email Authentication). Step 1 is highlighted in yellow. The main content area is titled '情報入力' (Information Input). Under the heading 'お客様区分' (Customer Type), there are three radio button options: '法人' (Corporation), '個人事業主' (Individual Business Owner), and '公共団体等' (Public Organizations, etc.). The '法人' option is selected. Below this, there is a text input field for '法人番号\*' (Corporation Number) and a yellow button labeled '法人番号検索' (Search Corporation Number). At the bottom, there is a larger text input field for '会社名・団体名・屋号\*' (Company Name, Organization Name, Branch Number).

- お客様区分で「法人」を選択します。
- 法人番号に法人番号を入力します。法人番号が不明な場合は、国税庁の法人番号公表サイトで調べることができます。  
<https://houjin-bangou.nta.go.jp>
- 法人番号取得 ボタンを押すと、該当する法人番号の法人名が自動的に会社名欄に表示されます。

## 個人事業主の場合

- お客様区分で「個人事業主」を選択します。
- 会社名・団体名・屋号に個人事業の名前を入力します。

## 個人事業主としてお申し込みをされた場合の手続きについて

個人事業主としてご登録いただきました皆様には、後日個人事業を営んでいる証明に必要となる書類のご提出をお願いするメールが届きます。

お手数ですが、メールに記載の書類をご提出ください。

## 公共団体等の場合

The screenshot shows the registration process for the V Call plugin. At the top, there is a yellow header with the V Call logo and the text 'for kintone' on the left, and a 'サインイン' (Sign In) link on the right. Below the header is a progress bar with five steps: 1. ユーザ情報入力 (User Information Input), 2. 電話番号入力 (Phone Number Input), 3. SMS認証 (SMS Authentication), 4. サインアップ情報入力 (Sign Up Information Input), and 5. Email認証 (Email Authentication). Step 1 is highlighted in yellow. Below the progress bar, the title '情報入力' (Information Input) is centered. Underneath, there is a section titled 'お客様区分' (Customer Classification) with three radio button options: '法人' (Company), '個人事業主' (Individual Business Owner), and '公共団体等' (Public Organizations, etc.). The '個人事業主' option is selected. Below this, there is a text input field with the placeholder text '会社名・団体名・屋号\*' (Company Name, Organization Name, Building Number \*).

- お客様区分で「公共団体等」を選択します。
- 会社名・団体名・屋号に団体の名前を入力します。

## 住所情報

会社・団体などの住所を登録します。担当者の住所ではありませんのでご注意ください。

郵便番号*
都道府県 選択してください
市区町村*
町名番地・建物名*
代表電話番号*

- **郵便番号** 欄に、郵便番号をハイフン付きで入力します（例: 107-0062）。
- **都道府県** のプルダウンリストから、都道府県を選択します（例: 東京都）。
- **市区町村** 欄に、市区町村の名前を入力します（例: 港区）。
- **町名番地・建物名** 欄に、町名番地・建物名を入力します（例: 南青山2-26-1 D-LIFEPLACE南青山10階）。
- **代表電話番号** 欄に、会社の代表電話番号をハイフン付きで入力します（例: 03-XXXX-YYYY）。

## ご担当者様情報

V Call プラグインの各種設定などを行う、契約ご担当者様の情報を登録します。会社の代表者である必要はありません。

役職名 \*

業種 \*

担当業務 \*

- **部署名** 欄に、ご担当者様の所属部署名を入力します（例: CDX本部）。部署がない場合は、「なし」と入力してください。
- **契約担当者（姓）** 欄に、ご担当者様のお名前（姓）を漢字で入力します（例: 山田）。
- **契約担当者（名）** 欄に、ご担当者様のお名前（名）を漢字で入力します（例: 太郎）。
- **契約担当者（姓 かな）** 欄に、ご担当者様のお名前（姓）をかなで入力します（例: やまだ）。
- **契約担当者（名 かな）** 欄に、ご担当者様のお名前（名）をかなで入力します（例: たろう）。
- **役職名** プルダウンリストから、ご担当者様の役職を選択してください（例: 一般）。
- **業種** プルダウンリストから、会社や団体などの業種を選択します（例: IT・情報通信業）。
- **担当業務** プルダウンリストから、ご担当者様の担当業務を選択します（例: マーケティング・調査）。

## 利用用途

利用用途

- クラウドIP電話
- クリック to コール
- 通話の録音と文字起こし
- SMS送信

- V Callプラグインの利用目的が合致するものをすべて選択してください。

よくわからない場合は、すべてにチェックを入れてください。なお、ここで選択した機能しか使えないわけではありません。

## サービスを知ったきっかけ

サービスを最初に知ったきっかけ

- 広告  SNS  記事コンテンツ  イベント
- ウェビナー・オンラインイベント  メールマガジン
- 知人・友人・同僚からの紹介  外部サイト  その他

- V Callプラグインを最初に知ったきっかけで、もっとも適切なものを一つ選択してください。

## Cybozu ドメイン

Cybozuドメイン\*

例：xxxxxx.cybozu.comのxxxxxxの部分を入力してください。

- Cybozuドメインを記載します。

Cybozuドメインとは、kintoneを開いたときにURL欄に表示される

「<https://xxxxx.cybozu.com/> ~ 」のxxxxxxの部分です。

### 【注意】

ここで指定したドメイン以外ではプラグインは動作しませんのでご注意ください。

## オプトイン情報、同意事項

ご登録いただいたメールアドレス宛に、当社よりサービス情報やイベント案内などをお送りいたします。不要な方はチェックを外してください。

仕様変更や事例紹介、ノウハウなどサービスに関する情報

イベント、キャンペーンに関するお知らせ

[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)をご確認の上、チェックにて同意いただきますようお願い致します。

[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)に同意する\*

登録

- メルマガ配信の有無を選択します。
- [利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)のリンクを確認し、同意をする場合のみ[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)に同意するのチェックボックスにチェックを入れます。
- **登録** ボタンを押します。

## 電話番号認証

ご担当者様の電話番号の登録を行います。

1 ユーザ情報入力 2 電話番号入力 3 SMS認証 4 サインアップ情報入力 5 Email認証

### 電話番号入力

担当者携帯番号\*

※SMSのトライアルが必要な方は携帯電話番号以外ですとSMSの送信ができなくなってしまうため、携帯電話番号をご入力ください。

認証コード送信

- 担当者携帯番号 欄に、ご担当者様の携帯電話番号をハイフン付きで入力します（例: 090-XXXX-YYYY）。
- 認証コード送信 ボタンを押します。

### 【注意】

ここで指定した電話番号にSMSが送信されます。必ずSMSが受信できる電話番号を指定してください。

## SMS認証

ご担当者様の携帯電話にSMSが届きます。

1 ユーザ情報入力 2 電話番号入力 3 SMS認証 4 サインアップ情報入力 5 Email認証

### 認証コード入力

入力された電話番号にSMSを送信しました。  
SMSをご確認の上認証コードを入力してください。

認証コード\*

認証

\*認証コードの有効期限は3分です。  
認証されない場合自動で再送されます。

- 認証コード欄に届いた認証番号を入力します。

認証コードの有効期限は3分になります。

3分経っても認証が行われない場合は、再度SMSが送信されます。

## サインアップ情報の入力

ログインIDなど、ログインに必要な情報を登録していきます。  
ここで設定した情報は、あとでサービスサイトにログインするときに必要になりますので、忘れないようにしておいてください。

Progress: ユーザ情報入力 (1) | 電話番号入力 (2) | SMS認証 (3) | **サインアップ情報入力 (4)** | Email認証 (5)

### サインアップ

ログインID\*

パスワード\*

パスワード (確認用) \*

メールアドレス\*

メールアドレスに認証コードを送信

- **ログインID** 欄に、以後ログインするときのIDを英数字で指定します。  
すでに他のユーザーが利用しているIDは使えません。
- **パスワード** と **パスワード (確認用)** 欄に、パスワードを指定します。  
パスワードは、以下の条件をすべて満たす必要があります。
  - ・ 10文字以上であること
  - ・ 大文字英字、小文字英字、数字、記号が一つ以上存在すること
  - ・ ログインIDと同一でないこと
- **メールアドレス** 欄に、ご担当者様のメールアドレスを入力します。  
このあと、メール認証が行われますので、必ず受け取りができるメールアドレスを指定してください。
- **メールアドレスに認証コードを送信** ボタンを押します。

## Email認証

ご担当者様のメールアドレスに送信された認証コードを使って、メールアドレスを認証します。

ユーザ情報入力   電話番号入力   SMS認証   サインアップ情報入力   **Email認証**

### 認証コード入力

登録されたメールアドレスにメールを送信しました。  
メールをご確認の上認証コードを入力してください。

認証コード\*

認証

認証コードを再度送信

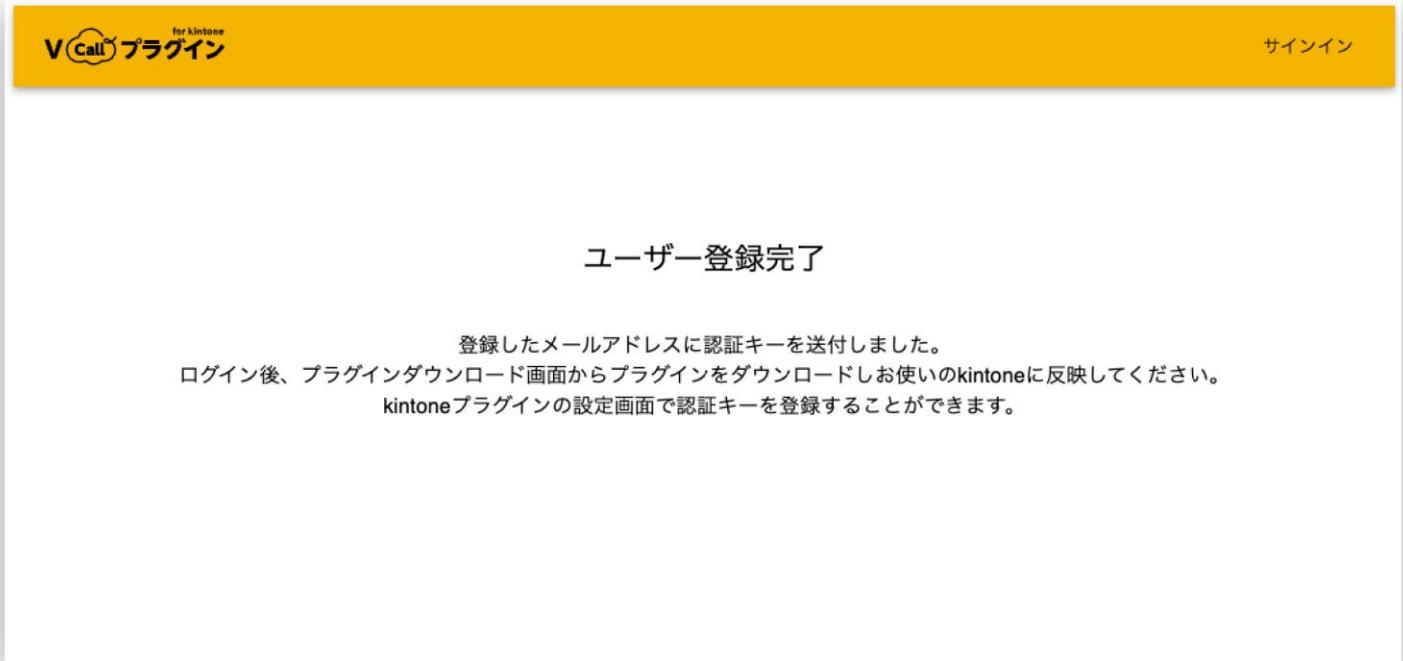
戻る

- **認証コード** 欄に届いた認証コードを入力します。
- **認証** ボタンを押します。

もし認証コードが届いていない場合は、**認証コードを再度送信** ボタンを押します。  
メールアドレスを間違えた場合は、**戻る** ボタンを押します。

## サインアップ完了

登録が完了すると、以下の画面が表示されてサインアップが完了します。



また、指定したメールアドレスに「**【KWCPLUS】V Call プラグイン for kintone サインアップ**ありがとうございます。」という件名のメールが届きます。

### 【重要】

このメールに記載されている**認証キー**は、この後のプラグインセットアップで利用しますので、大切に保管をしておいてください。

## サービスサイトへのサインイン

右上のサインインをクリックすると、サービスサイトへのサインイン画面が表示されます。



サインイン

ログインID\*

パスワード\* 

サインイン

アカウント作成は[サインアップ](#)  
パスワードを忘れた方は[こちら](#)

- 先ほど登録したログインIDとパスワードを入力して、サインイン ボタンを押します。

## CAPTCHA認証

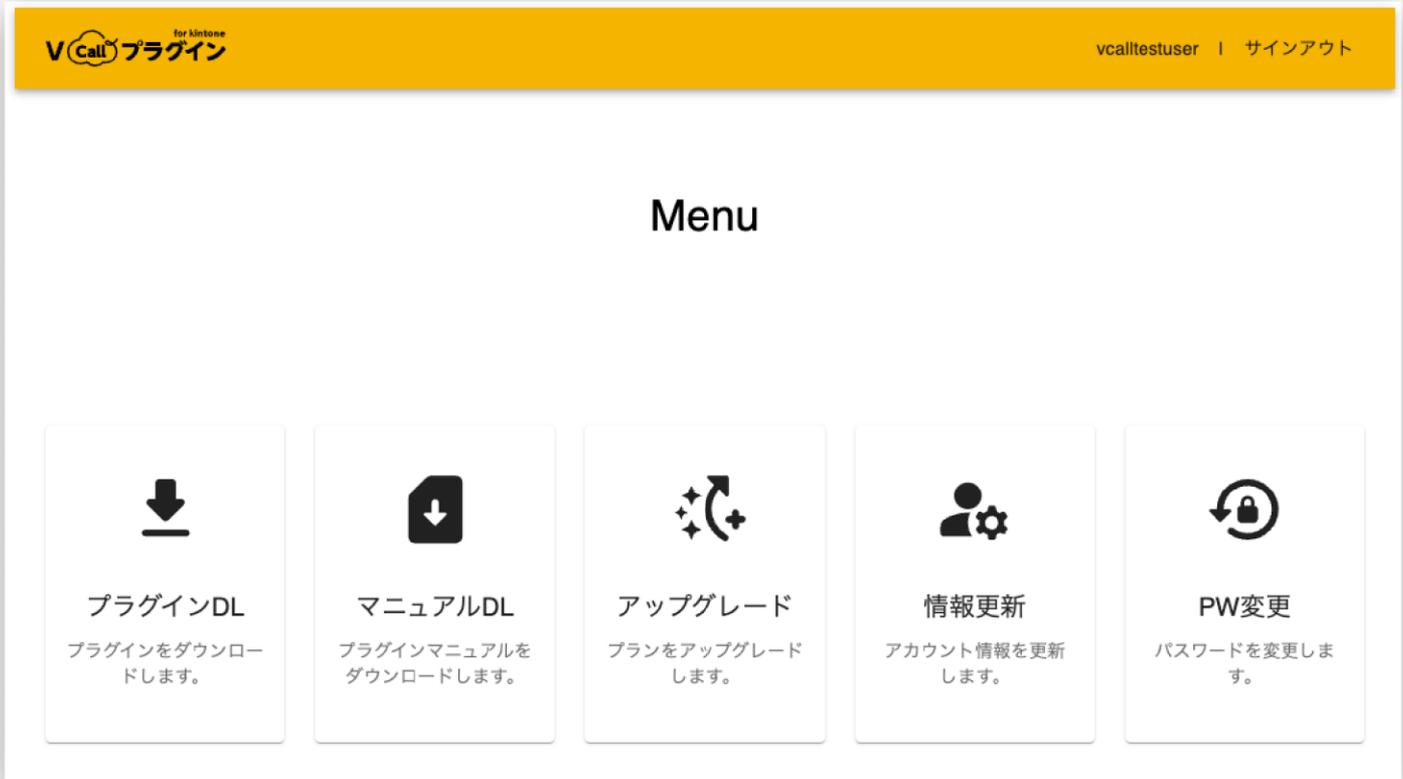
セキュリティ対策としてのために、以下のような画面が表示されます。



- **開始** ボタンを押して、画面の指示に従って認証を行います。
- ログインが成功するとメインメニューが表示されます。

## メインメニュー

右上に現在ログインしているユーザーのログインIDが表示されています。



サービスサイトの各機能については、「サービスサイトマニュアル」をご覧ください。

## 改訂履歴

バージョン	改定日	改定内容
1.0	2025/02/03	初版
1.1	2025/02/05	サインインを解説
1.2	2025/03/03	ファイル名を変更